

Politique relative aux données à caractère personnel des tiers

Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Dans le cadre de son activité, **CMCD** est amené à traiter des données à caractère personnel.

Pour une bonne compréhension de la présente politique il est précisé que :

- Le « responsable du traitement » s'entend de la personne physique ou morale, qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel. Au titre de la présente politique, le responsable du traitement est le ci-après dénommée « CMCD », 3 Rue Condorcet 33150 Cenon – France.
- Le « sous-traitant » s'entend de toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- Les « personnes concernées » ou « tiers » s'entendent des personnes qui peuvent être identifiées, directement ou indirectement, et dont les données à caractère personnel font l'objet d'une collecte par le responsable du traitement. Au titre de la présente politique, les « personnes concernées » ou « tiers » sont : les différentes personnes physiques ayant la qualité d'interlocuteurs de CMCD parmi ses clients, contacts et partenaires appréhendés en leur qualité de personne morale, les candidats à un poste auprès de CMCD, les internautes des sites internet de CMCD,
- Les « destinataires » des données s'entendent des personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des données à caractère personnel de la part de CMCD. Les destinataires des données peuvent donc être aussi bien des destinataires internes que des destinataires externes.

Le RGPD, en son article 12, impose que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible. ****Tout nouveau traitement, toute modification ou suppression d'un traitement existant sera porté à la connaissance des personnes concernées par le biais d'une modification de la présente politique.**

Objet : la présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information à laquelle CMCD est tenue en application du RGPD et de formaliser les droits et les obligations des personnes concernées au regard du traitement de leurs données à caractère personnel.

Portée : la présente politique de protection des données à caractère personnel a vocation à s'appliquer dans le cadre de la mise en place des traitements de données à caractère personnel relatives à tous les tiers à CMCD, ce qui englobe ainsi les personnes physiques qui sont ses interlocuteurs auprès de chacun de ses clients, partenaires et contacts, les candidats à un poste auprès de CMCD, ainsi que les internautes de ses sites web.

La présente politique ne porte que sur les traitements dont CMCD est responsable du traitement et ne vise donc pas les traitements qui ne seraient pas créés ou exploités par CMCD.

Les traitements de données à caractère personnel peuvent être gérés directement par CMCD ou par le biais d'un sous-traitant spécifiquement désigné par CMCD.

Cette politique est indépendante de tout autre document pouvant s'appliquer entre CMCD et ses clients, partenaires, contacts ou candidats.

Principes généraux : Tous les traitements mis en œuvre au sein de CMCD concernant les données des personnes concernées par la présente politique portent sur des données à caractère personnel collectées par ou pour les services de CMCD ou traitées en relation avec ses services et répondent aux principes généraux du RGPD.

Type de Traitements : Coordonnées des interlocuteurs auprès des clients et partenaires de CMCD, Candidatures, Internauts sur le Site internet.

Tout nouveau traitement, toute modification ou suppression d'un traitement existant sera porté à la connaissance des personnes concernées par le biais d'une modification de la présente politique.

Type de données collectées : Identité et identification : nom, prénom, date de naissance.

Coordonnées : e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, **Vie personnelle et/ou professionnelle** lorsque cela est nécessaire (vie personnelle pour les candidats), **Données d'identification** (adresse IP), **Données de connexion** (logs notamment).

Finalités : les données relatives aux personnes concernées sont généralement collectées directement auprès de ces dernières (hypothèse d'une candidature) ou auprès des clients, partenaires et contacts (collecte directe).

Dans certains cas particuliers, la collecte peut également être indirecte via d'autres partenaires et/ou fournisseurs de CMCD, auquel cas CMCD prend le plus grand soin à s'assurer de la pertinence et de l'adéquation des données qui lui sont communiquées au regard du traitement concerné (**principe de minimisation**).

Finalités et base légale : selon les cas, CMCD traite les données notamment pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation clients et partenaires (notamment suivi des contrats, comptabilité, fourniture de services, facturation, etc.)
- Gestion de la relation contacts ;
- Gestion des candidatures et base de CV auprès de CMCD
- Contrôle de l'accès aux locaux CMCD (sécurité des biens et des personnes, identification des auteurs de vols, dégradations ou agressions)

Ces finalités reposent sur les fondements suivants :

- L'exécution d'un contrat conclu entre CMCD et son client ou partenaire,
- L'exécution de mesures précontractuelles au profit d'un candidat auprès de CMCD,
- L'intérêt légitime de CMCD de disposer de données concernant ses utilisateurs et ses contacts et de répondre aux demandes formulées par les internautes via le formulaire de contact en ligne sur son site internet.

En dehors des fondements susmentionnés et lorsque cela apparaît nécessaire, CMCD recueille le consentement des personnes concernées.

Destinataires des données, habilitation et accessibilité : CMCD s'assure que les données ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes habilités. Les destinataires, au sein de CMCD, des données à caractère personnel des personnes concernées sont soumis à une obligation de confidentialité.

CMCD décide quel destinataire pourra avoir accès à quelle donnée selon une politique d'habilitation.

CMCD n'est en aucun cas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter d'un accès illicite aux données à caractère personnel chez des destinataires externes.

En interne, le personnel habilité des services chargés de traiter la relation client et partenaires et la prospection, tels que notamment service marketing, communication et commercial, des services chargés de gérer le recrutement, des services administratifs, des services logistiques et informatiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ; le personnel habilité des services chargés du contrôle (services chargés des procédures internes du contrôle, etc.) ; **En externe**, les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission, les experts comptable, commissaires aux comptes ; les sous-traitants et partenaires divers.

La durée de conservation : la durée de conservation des données est définie par CMCD au regard des contraintes légales qui pèsent sur elle et à défaut en fonction de ses besoins. A l'expiration des durées de conservation fixées par CMCD, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

****Il est rappelé aux personnes concernées que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que CMCD n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.**

Droit de confirmation et droit d'accès : les personnes concernées disposent du **droit de demander** à CMCD, la confirmation que des données les concernant sont ou non traitées. Les personnes concernées disposent également d'un **droit d'accès**, ce dernier étant conditionné au respect des règles suivantes :

La demande émane de la personne elle-même et est accompagnée d'une copie d'un titre d'identité à jour ; La demande est formulée par écrit à l'adresse email suivante : Les personnes concernées disposent du droit de demander à CMCD la confirmation que des données les concernant sont ou non traitées.

Les personnes concernées disposent également d'un droit d'accès, ce dernier étant conditionné au respect des règles suivantes :

- La demande émane de la personne elle-même et est accompagnée d'une copie d'un titre d'identité à jour ;
- La demande est formulée par écrit à l'adresse email suivante : **isabellefayssous.cmcd@protonmail.com**
- Les personnes concernées ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet du traitement auprès de CMCD. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, CMCD pourra exiger la prise en charge financière de ce coût par les personnes concernées elles-mêmes.
- Si les personnes concernées présentent leur demande de copie des données par voie électronique, les informations demandées leur seront fournies sous une forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire.
- Les personnes concernées sont enfin informées que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

- Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser le service concerné.

Mise à jour et actualisation : **CMCD** satisfait aux demandes de mise à jour de leurs données personnelles émises par les personnes concernées :

- Automatiquement pour les modifications faites en ligne sur des champs qui techniquement ou légalement peuvent être mis à jour ;
- Sur demande écrite émanant de la personne concernée elle-même qui doit justifier de son identité.

Droit à l'effacement : le droit à l'effacement des personnes concernées ne sera pas applicable dans les cas où le traitement serait mis en œuvre pour répondre à une obligation légale. En dehors de cette situation, les personnes concernées pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- La personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par **CMCD** et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- La personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection ;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel, les personnes concernées sont informées qu'il s'agit d'un droit individuel qui ne peut être exercé que par la personne concernée relativement à ses propres informations : pour des raisons de sécurité, le service concerné devra donc vérifier son identité afin d'éviter toute communication d'informations confidentielles à une autre personne que la personne concernée.

Droit à la limitation : les personnes concernées sont informées de ce que le droit à la limitation n'a pas vocation à s'appliquer dans la mesure où le traitement opéré par **CMCD** est licite et que toutes les données à caractère personnel collectées sont nécessaires à l'exécution de ses prestations.

Droit à la portabilité : **CMCD** fait droit à la portabilité des données dans le cas particulier des données communiquées par les personnes concernées elles-mêmes et pour les finalités reposant sur le seul consentement des personnes concernées. Dans ce cas, les données seront communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Droit Post-mortem : les personnes concernées sont informées qu'elles disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem. La communication de directives spécifiques post-mortem et l'exercice de leurs droits s'effectuent par courrier électronique à l'adresse **isabellefayssous.cmcd@protonmail.com** accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Caractère obligatoire ou facultatif des réponses : les personnes concernées sont informées sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

Dans le cas où des réponses sont obligatoires, **CMCD** explique aux personnes concernées les conséquences d'une absence de réponse.

Droit d'usage : **CMCD** se voit conférer par les personnes concernées un droit d'usage et de traitement de leurs données à caractère personnel pour les finalités exposées en annexe. Toutefois, les données enrichies qui sont le fruit d'un travail de traitement et d'analyse de **CMCD**, demeurent la propriété exclusive de **CMCD** (analyse d'usage, statistiques, etc.).

Sous-Traitance : **CMCD** informe les personnes concernées qu'elle pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel. Dans ce cas, **CMCD** s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD. **CMCD s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données qu'elle-même. De plus, CMCD se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer du respect des dispositions du RGPD.**

Sécurité : il appartient à **CMCD** de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physiques ou logiques, qu'elle estime appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite. Parmi ces mesures figurent principalement :

- Gestion des habilitations pour l'accès aux données ;
- Mesures de sauvegarde interne ;
- Processus d'identification ;
- Conduite d'audits de sécurité ;
- **Adoption d'une politique de sécurité des systèmes d'information ; - Adoption de plans de continuité / de reprise d'activité s'il y a lieu ; - Utilisation d'un protocole ou de solutions de sécurité.**

Violation des données : en cas de violation de données à caractère personnel, **CMCD** s'engage à en notifier l'autorité de contrôle compétente dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait peser un risque élevé sur les personnes concernées, CMCD :

- En avisera les personnes concernées ;
- Communiquera aux personnes concernées les informations et recommandations nécessaires.

Référent RGPD : **CMCD** a désigné un référent RGPD, interlocuteur unique en matière de protection des données à caractère personnel.

Il peut être contacté à l'adresse mail : isabellefayssous.cmcd@protonmail.com

En cas de nouveau traitement de données à caractère personnel, **CMCD** saisira préalablement le référent RGPD. Si les personnes concernées souhaitent obtenir une information ou souhaitent poser une question particulière, il leur sera possible de saisir le

réfèrent RGPD qui leur donnera une réponse dans un délai raisonnable au regard de la question posée ou de l'information requise.

Registre des Traitements : CMCD, en tant que responsable du traitement, s'engage à tenir à jour un registre de toutes les activités de traitement effectuées. Ce registre est un document ou applicatif permettant de recenser l'ensemble des traitements mis en œuvre par CMCD, en tant que responsable du traitement.

CMCD s'engage à fournir à l'autorité de contrôle, à première demande, les renseignements permettant à ladite autorité de vérifier la conformité des traitements à la réglementation informatique et libertés en vigueur.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle référente : les personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informées de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle si elles estiment que le traitement de données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la réglementation de protection des données.

Les coordonnées de l'autorité de contrôle : **CNIL** – Service des plaintes

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 Tél : 01 53 73 22 22

Évolution : la présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de l'autorité de contrôle ou des usages. Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des personnes concernées par tout moyen défini par **CMCD**, notamment sur ses sites web.

Pour plus d'information : pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le réfèrent RGPD à l'adresse suivante : isabellefayssous.cmcd@protonmail.com

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de l'autorité de contrôle mentionnée ici :

CNIL – Service des plaintes

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22